

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ゆうわ・あいき 保護者等数(児童数)26人 回収数18人 割合69. 23%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18					より良い療育の提供を目指し、利用人数に応じたプログラムの工夫や十分なスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12	3		3		保育士や教員免許取得者の児童指導員等のスタッフそれぞれが療育に必要な適切な配置に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	1		1		視覚的な手がかり等を有効活用し、より、子どもたちにとって分かりやすい環境整備に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18					新型コロナ感染予防のために療育後の掃除、消毒、換気を継続して実施していき、安心していただける空間作りを努めます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	2	1	4	他所では支援計画を面談を元に作成されている	モニタリング月には、保護者様と面談した上で、個別支援計画の作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	3	3	5		活動内容は、スタッフ全員で検討し計画しています。平日の活動は、宿題が終わってから創作活動や外遊び等を行い、コミュニケーションや社会のルール理解するために必要となる言葉や数を臨機応変に使いこなす練習ができる機会として取り組んでいます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	1	1	4		ガイドラインの総則をふまえ、基本活動を複数組み合わせています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16			2	趣向を凝らした遊びやイベントが満載で楽しい	引き続き、保護者と情報共有を密に行い、共通理解が得られるように取り組みます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4		10		新型コロナウイルスの影響にて回避しているが、開催されるイベントには積極的に参加します。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	2		2		利用契約書を取り交わす時、文書を読み上げ説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	2	2	3		要求があった場合には常時情報の提供できる体制は整えています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	5	1	8		現在は新型コロナウイルスの影響で行っていません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	4	1		・ノート等のやり取りがあると有難い ・ラインや送りの時に情報交換	LINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換を行うように努めています。何時でも連絡いただけると対応していきたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	6	1	3		評価時の面談は保護者様と日程調整を行い実施しています。時には個別的に助言を行い、一緒に取り組み悩むことも保護者会について、年2回開催を予定しておりますが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催できておりません。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	6	7		LINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換を行うように努めています。何時でも連絡いただけると対応していきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	6		3		LINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換を行うように努めています。何時でも連絡いただけると対応していきたいと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	1	2		最近活動内容が届いていない	LINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換を行うように努めています。何時でも連絡いただけると対応していきたいと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	2	1	2		LINE公式アカウントを作成し、連絡事項の一斉送信、個別の情報のやりとりが対面でなくても迅速にできるようにしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15	2		1	HP用の画像にすぐに配慮	鍵付きのロッカーで管理し、個人情報の漏洩には気をつけていっています。	
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1	3	9		マニュアルについて、スタッフ間での周知、活用していきます。緊急時の対応、嘔吐時の対応を事業所内に掲示していき、迅速に対応できる体制作りを努めて参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1	3	12		新型コロナウイルス感染拡大防止により自主訓練となりました。当事業所の防災発生時の避難場所は西田中公民館になっております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	18				とても楽しみにしている5人	引き続き、子どもたちにも楽しんでもらえるよう努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	17	1			・もっと合気道をさせてやってほしい ・安心して過ごせる場所	引き続き、さまざまなご相談に応じるとともに、学校や関係機関との情報共有を図ります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。