

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ゆうわ・あいき かどや		
○保護者評価実施期間	2025年10月14日 ～ 2025年10月24日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25 (回答者数)	21
○従業者評価実施期間	2025年10月24日 ～ 2025年10月28日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7 (回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年11月1日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	「安心」「理解」「信頼」を基盤とした安定した運営と、保護者との高い信頼関係の確立	総合満足度が非常に高く、特に環境整備、専門的支援、説明責任の項目で高評価を得ている	今後も「安心」「理解」「信頼」の基盤を維持し、さらに「地域に開かれた、家族に寄り添うデイサービス」への発展を目指す
2	適切な支援の提供（支援内容や個別支援計画の整合性、専門性への評価が高い）	職員が子どもを理解してくれているという信頼感が評価に表れている	施設外とのつながりや家庭支援の充実など、次の段階の成長を期待した支援を充実させる
3	施設環境・体制整備（清潔で十分なスペースがあり安心感がある）および保護者への説明等（初回説明や支援計画の内容説明が丁寧）	相談対応や情報発信は概ね良好である	一部意見があった職員数や構造化・バリアフリー面についての説明強化を図る

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域交流機会の不足 および地域とのつながり	周知や実践の機会が十分に伝わっていない可能性がある	現状行っている地域交流の発信等については現状システムを利用して随時公表をする。
2	保護者・きょうだい支援および保護者交流機会の不足	保護者・きょうだい支援について「わからない」「いいえ」が多く、周知や実践の機会が十分に伝わっていない可能性がある	保護者・きょうだいへの支援の広がり強化し、保護者・家族への支援拡充は、ゆうわ・あいきとの連携を強化する
3	非常時対応（防災・感染症対応等）に関する周知の不足	防災・感染症対応等のマニュアルや訓練に関する周知が十分ではない	防災・緊急対応など安全体制の見える化を強化する。事故時の報告体制の丁寧さを求める声もあり、現状整備しているマニュアルを保護者向けに現状システムを利用して公表をする。