

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
ゆうわ・あいき		2025年11月1日						
		利用児童数		29	回収数	25		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				十分すぎるほどのスペースがあり、のびのび過ごせていると思う。	各部屋やスペースの使い方を工夫しながら、安全に配慮した効率的な活動が実施できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		4		法令上の配置基準を満たしております。職員の欠勤がある際も対応できるよう、社内で連携しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	4		1		事業所内の構造化に努めております。建物の構造上、バリアフリーではない箇所がございますので、何かお手伝いが必要な場合はお気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1				引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4				社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		HPにて支援プログラムを公表しております。お子さま一人ひとりに合わせた支援ができるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1		2		引き続き、保護者さま・お子さまのニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2		より良い支援ができるよう、お子さまに必要な支援内容について具体的に設定できるよう努めてまいります。
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			3		打ち合わせや振り返りを行い、より充実した支援ができるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		1	夏休みは特に、子供のことを考えられた活動プログラムだったと思います。親はありがたいですが、職員の方々は大変だったかと思います。	引き続き、お子さまの状態にも寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	2	5		ニーズが少ないため事業所内での交流はございませんが、今後必要に応じて検討いたします。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24		1			引き続き、丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります。
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	2	3		引き続き、面談の際に丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	5		プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応しております。今後も、何かございましたらお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2				フィードバックの時間を設けておりますが、それ以外でも何かございましたらお気軽にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	2	3	ソーシャルワーカーさんを入れていただきありがとうございます。	支援計画の更新に合わせ、定期的に面談を行っておりますが、それ以外でも何かご相談がある際など、お気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1		引き続き、ご家族やお子さまの状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	1	5		ソーシャルワーカーを中心に、個別相談と年3回の親の会を実施しています。今後必要に応じて検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		5	お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。お話いただいた内容につきましては迅速かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。また当事業所以外にも区市町村の相談・苦情窓口の情報について重要事項説明書に記載しています。今後も周知に努めていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2		2	お子さんの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。その日の活動内容はホワイトボードに記載し表示しています。保護者の方へは状況や緊急性に応じてラインメールやお電話、面談などで対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		2	定期的に必要に応じて連絡事項等の情報をおたよりやメール配信システム「HUG」、ホームページにて発信しています。今後もより良い活用方法を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2		2	個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4		11	事故・災害・感染症などのマニュアルについて保護者会にて説明しております。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		13	CPに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、お子さんへは防災頭巾の使用を促したり、保護者との引き取り訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			4	安全計画に基づき、感染症や怪我等についての注意喚起や事業所の取り組みについて、『ソーシャルワーカーだより』やHUGにて周知に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	4		4	事故対応について、マニュアルに定め社内で周知しております。事故発生時には迅速かつ適切な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24			1	お子さまが安心して過ごせるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	4		1	お子さまが楽しんで活動に参加できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			子どもが楽しんでるので満足ですが、要望は今後も伝えていきたいと思います。今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります。